

1 - ACCETTAZIONE DELL'OFFERTA

L'accettazione dell'offerta (conferma ordine) equivale ad accettare anche tutte le seguenti condizioni di fornitura ove applicabili.

2 - ORDINE O CONFERMA D'ORDINE

Il committente per confermare una produzione è tenuto ad inviare alla Carpenteria Malinverno srl un ordine formale con la propria intestazione indicante tutte le informazioni necessarie previste già in fase di preventivo. Nel caso il committente non avesse la possibilità di inviare il proprio ordine formale, la Carpenteria Malinverno srl considererà come ordine anche il preventivo timbrato e firmato nell'apposito slot. In questo caso faranno fede le condizioni indicate sul preventivo e quelle riportate in questo documento (CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA – ALL_12).

La Carpenteria Malinverno srl non considererà validi per la produzione ordini verbali, telefonici ed email.

3 - TEMPI DI CONSEGNA

Le tempistiche di consegna vengo esplicitamente indicate nell'offerta relativa. Se nel campo apposito dell'offerta viene indicata la dicitura "DA DEFINIRE" sarà compito del committente contattare l'ufficio commerciale della Carpenteria Malinverno srl per definire tale aspetto (0375 511100 - produzione@carpenteriamalinvernosrl.it).

Se in fase d'ordine non verrà indicata dal committente nessuna tempistica di consegna la Carpenteria Malinverno srl si riserverà la libertà di decidere la tempistica di consegna in base alla mole di lavoro del periodo in questione. Senza una tempistica di consegna definita, la commessa verrà comunque evasa entro non oltre tre mesi (salvo casi particolari).

4 - PAGAMENTI

Le condizioni di pagamento vengo esplicitamente indicate nell'offerta relativa. Se nel campo apposito dell'offerta viene indicata la dicitura "DA DEFINIRE" sarà compito del committente contattare l'ufficio commerciale della Carpenteria Malinverno srl per definire tale aspetto (0375 511100 - produzione@carpenteriamalinvernosrl.it). Se in fase d'ordine non verrà indicata dal committente nessuna tipologia di pagamento la Carpenteria Malinverno srl applicherà una condizione automatica di pagamento di "bonifico bancario all'ordine".

La condizione di pagamento con "bonifico bancario all'ordine" è comunque tassativa per nuovi committenti ordinanti una prima fornitura.

Il committente è tenuto a comunicare per tempo all'amministrazione della Carpenteria Malinverno srl se ha esigenze di spostare scadenze di pagamento, in tal caso può scrivere a info@carpenteriamalinvernosrl.it. Eventuali richieste di modifiche di condizioni di pagamento post fatturazione non saranno accettate; se il committente avrà comunque l'esigenza di modificare tipologia di pagamento o spostare RI.BA. la Carpenteria Malinverno srl addebiterà in fattura al committente gli eventuali costi delle pratiche necessarie.

In caso il committente riscontrasse problemi con i pagamenti programmati è invitato a comunicarlo per tempo alla Carpenteria Malinverno srl concordando una soluzione con la Direzione (0375 511100 - direzione@carpenteriamalinvernosrl.it).

5 - IMBALLAGGIO E CARICO PEZZI PRODOTTI

L'imballaggio dei pezzi prodotti è a carico della Carpenteria Malinverno srl e verrà effettuato in modo adeguato secondo la seguente tipologia di prodotti:

- Piastrame "medio-piccolo" su bancali, ogni bancale sarà nastrato e identificato con cartellino indicante cliente e commessa
- Piastrame di grandi dimensioni su legni, ogni collo sarà identificato con cartellino indicante cliente e commessa
- Travi, tubi e tubolari in pacchi reggiati su legni (ove possibile), bancali e bidoni in caso di pezzi piccoli, ogni collo sarà identificato con cartellino indicante cliente e commessa
- Per altre tipologie di prodotti si valuterà a momento debito l'imballaggio più adeguato.

I materiali adeguati all'imballaggio verranno messi a disposizione della Carpenteria Malinverno srl, il committente avrà la possibilità di scegliere come ripristinare tali materiali secondo le seguenti modalità:

- 1) Riapprovvigionamento dei materiali utilizzati per l'imballaggio quando il committente verrà a ritirare i pezzi lavorati.
- 2) Pagamento dei materiali utilizzati per l'imballaggio in caso il committente non avesse la possibilità di fornire alla Carpenteria Malinverno srl il riapprovvigionamento richiesto, tali costi verranno automaticamente addebitati in fattura (alla comunicazione di merce pronta verranno indicati anche i materiali di imballo utilizzati).
- 3) Riapprovvigionamento dei materiali utilizzati per l'imballaggio anche dopo la fatturazione con relativa nota di accredito.

Di seguito costi indicativi di materiali per imballaggio:

- Bancale standard dai 20,00 € ai 25,00 € al pezzo
- Bancale speciale dai 30,00 € ai 40,00 € al pezzo

(***I costi potrebbero variare in base al periodo storico, quelli sopra citati sono indicativi.***)

Il carico su mezzo del materiale è verrà, per motivi di sicurezza, effettuato secondo una procedura interna descritta in un documento apposito che sarà consegnato e fatto firmare all'autista del mezzo una volta arrivato presso la Carpenteria Malinverno srl, non sarà fatta eccezione che il trasportatore sia un mezzo diretto del committente o un vettore terzo. L'autista firmando il documento si assume le responsabilità per eventuali danni a cose o persone verificatesi nel caso non seguisse alla lettera la procedura. Tale documento può essere richiesto al nostro ufficio amministrativo scrivendo a info@carpenteriamalinvernosrl.it).

Il materiale prodotto nel caso non venisse ritirato nella data richiesta dalla Carpenteria Malinverno srl verrà stoccato a magazzino per massimo 5 giorni lavorativi, dopo di che in base allo spazio disponibile a magazzino verrà valutata l'opzione di spostarlo all'esterno. In tal caso la Carpenteria Malinverno srl si impegnerà ad avvisare per tempo il committente di tale spostamento.

Tale procedura potrà essere seguita per i colli con dimensioni contenute, mentre per elementi assemblati e saldati o per semilavorati di grandi dimensioni non movimentabili all'esterno verrà calcolato un costo di fermo deposito a giornata che verrà inserito in fattura.

Una volta avvenuta la comunicazione al cliente dello spostamento all'esterno della sua merce la Carpenteria Malinverno srl non si assume nessuna responsabilità di eventuali contestazioni avanzate dal committente su materiali lavorati e spostati all'esterno che causa intemperie potrebbero subire uno stato di degrado (ruggine o altro).

Riguardo gli sfridi di materia prima risultanti dalle lavorazioni, la Carpenteria Malinverno srl smaltirà a rottame qualsiasi tipo di elemento, salvo che il committente non specifichi in ordine che lo sfrido generato dalle lavorazioni dovrà essere conservato e reso. Lo sfrido che dovrà essere reso al

committente sarà stoccato a magazzino per massimo 5 giorni lavorativi dall'evasione del materiale lavorato, (salvo sottoscrizione di diversi accordi commerciali col committente) dopo di che verrà anch'esso smaltito a rottame.

6 - CONSEGNA E IMBALLAGGIO MATERIA PRIMA IN CONTO LAVORO

Per la fornitura di materia prima in conto lavoro da parte del committente (e i suoi relativi fornitori) presso la Carpenteria Malinverno srl, verrà adottata la seguente politica:

- I carichi di materiale dovranno essere concordati e programmati per tempo (almeno 4-5 giorni lavorativi prima) con il nostro ufficio acquisti (0375 511100 – acquisti2@carpenteriamalinvernosrl.it).
- La Carpenteria Malinverno srl si riserva il diritto di respingere qualsiasi carico non programmato.
- I materiali da scaricare dovranno essere tassativamente muniti degli appositi imbraghi di scarico (legacci o fasce) debitamente posizionati al centro dei pacchi nel caso di travi, profilati o tubolari (che siano barre da 6 o 12 metri) per lo scarico con gru a ponte (carropponte), nel caso fosse piastrame dovranno essere accuratamente posizionate e bloccate su appositi bancali scaricabili con carrello a forche (muletto).
- Si accettano mezzi completamente aperti o con sponde basse, nel caso si avesse la necessità di far utilizzare ad un mezzo centinato va comunicato per tempo al nostro ufficio acquisti (0375 511100 – acquisti2@carpenteriamalinvernosrl.it).
- Gli orari di carico/scarico sono dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle ore 11.00 e dalle ore 13.30 alle ore 16.30. La Carpenteria Malinverno srl si riserva il diritto di respingere i carichi fuori dall'orario stabilito.

Nel caso i carichi non arrivassero nelle condizioni sopra descritte la Carpenteria Malinverno srl si avvarrà della facoltà di addebitare al committente eventuali spese aggiuntive a consuntivo che verranno inserite automaticamente in fattura.

7 - DOCUMENTAZIONE TECNICA PER PREVENTIVO E PRODUZIONE

La Carpenteria Malinverno srl per garantire al committente una preventivazione rapida e una produzione nei tempi concordati richiede le seguenti modalità di fornitura della documentazione tecnica:

- Per preventivo ed eventuale produzione di piastrame piano di vari spessori (TAGLIO LASER) il committente dovrà fornire tutti gli elementi provvisti di normalino singolo in formato DWG e PDF indicante tutti i dati necessari come quote complete del pezzo, codice articolo, commessa, quantità, qualità, peso unitario e peso totale (nel caso tali elementi fossero da assemblare e saldare sarà necessario anche indicare il disegno d'assemblaggio di riferimento). I normalini dovranno essere accompagnati anche da una distinta Excel riepilogativa sempre con tutti i dati sopra citati (possibilmente in ordine progressivo).
- Per preventivo ed eventuale produzione di piastrame piegato (TAGLIO LASER + PIEGATURA) considerare le stesse indicazioni sopra citate, a differenza che gli elementi dovranno comprendere anche l'apposita vista sviluppata pronta da elaborare. Per la progettazione corretta di una vista sviluppata seguire la seguente regola:

SVILUPPO = SOMMA MISURE INTERNE + (% DELLO SPESSORE PER NUMERO PIEGHE)

(Per eventuali chiarimenti contattare il nostro ufficio tecnico 0375 511100 – tecnico2@carpenteriamalinvernosrl.it o tecnico3@carpenteriamalinvernosrl.it)

- Per preventivo ed eventuale produzione di tubolari, tubi, angolari, elle, upn, ferri T, ipe, hea e heb di varie sezioni (TAGLIO LASERTUBE) il committente dovrà fornire tutti gli elementi provvisti di normalino singolo in formato STP/IGS e PDF indicante tutti i dati necessari come quote complete del pezzo, codice articolo, commessa, quantità, qualità, peso unitario e peso totale (nel caso tali elementi fossero da assemblare e saldare, sarà necessario anche indicare il disegno d'assemblaggio di riferimento). I normalini dovranno essere accompagnati anche da una distinta Excel riepilogativa sempre con tutti i dati sopra citati (possibilmente in ordine progressivo). (Per eventuali chiarimenti contattare il nostro ufficio tecnico 0375 511100 – tecnico@carpenteriamalinvernosrl.it)
- Per preventivo ed eventuale produzione di assemblaggio e saldatura di carpenterie varie il committente dovrà fornire gli elaborati necessari (disegni costruttivi d'officina) in formato DWG e PDF indicanti tutti i dati necessari come quote complete del pezzo, viste, sezioni, codice elemento assemblato, codice semilavorati, commessa, quantità, qualità, peso unitario e peso totale. Gli elaborati dovranno essere accompagnati anche da una distinta Excel riepilogativa sempre con tutti i dati sopra citati. (Per eventuali chiarimenti contattare il nostro ufficio produzione 0375 511100 – produzione@carpenteriamalinvernosrl.it)
- Se la commessa fosse strutturale e certificata secondo la UNI EN 1090-1 ogni elaborato tecnico (assieme, disegno costruttivo o modulino) dovrà essere accompagnato dall'apposito cartiglio contenente classe di esecuzione, prospetto di saldatura, tolleranze dimensionali e trattamenti superficiali (fare riferimento al paragrafo successivo "CERTIFICAZIONE UNI EN 1090-1") (Per eventuali chiarimenti contattare il nostro ufficio produzione 0375 511100 – produzione@carpenteriamalinvernosrl.it)
- Nel caso il committente richieda un'evasione del prodotto finito munito di packing list, quest'ultimo dovrà essere fornito in formato Excel, la Carpenteria Malinverno srl in assenza di esso evaderà il materiale lavorato senza tale documentazione.

Nel caso tale documentazione non fosse disponibile per la fase di preventivazione la tempistica di elaborazione della quotazione si dilungherà in base alla complessità della commessa.

Nel caso tale documentazione non fosse disponibile nemmeno per l'eventuale fase produttiva ma il committente comunque avesse necessità di realizzare la commessa la Carpenteria Malinverno srl svilupperà al suo interno gli elementi necessari per la produzione e verrà addebitato in fattura un costo aggiuntivo a consuntivo.

*Si fa presente che comunque esistono casistiche dove gli elementi non sono in nessun modo sviluppabili dai tecnici della Carpenteria Malinverno srl, in tale occasione sarà tassativamente necessario ricevere gli elaborati adeguati dal committente per l'eventuale produzione (tale nota verrà inserita sul preventivo) *.

8 - CERTIFICAZIONE UNI EN 1090-1

La Carpenteria Malinverno srl si avvale di un sistema di gestione della saldatura in accordo alla norma UNI EN ISO 3834-2 e richiede la collaborazione ed il rispetto di questi requisiti da parte dei suoi fornitori e collaboratori esterni. Per quanto concerne le commesse di tipo strutturale la ditta si avvale di un sistema certificato da UNI EN 1090-1 classe EXC4 e inferiori.

In assenza di specifiche condizioni riportate nella documentazione tecnica a corredo oppure discusse e confermate in sede di ordine, la ditta Carpenteria Malinverno srl intende offrire le seguenti condizioni di fornitura:

- La classe di esecuzione UNI EN 1090-1 deve essere esplicitata dal cliente/progettista sui disegni o altra documentazione idonea

- Per commesse non soggette ad UNI EN 1090-1 verrà applicato un sistema di gestione in accordo alla UNI EN ISO 3834-2
- Il Personale di saldatura è qualificato in accordo alla UNI EN ISO 9606-1 con rilascio, se richiesto, di copia delle qualifiche
- Livello accettabilità saldature UNI EN ISO 5817/10042:
 - Commesse soggette ad UNI EN 1090-1: in base alla EXC applicabile
 - Commesse non soggette ad UNI EN 1090-1: livello D
- controlli NDT standard (visivo e dimensionale al 100%) in accordo alle specifiche normative europee EN/ISO come descritto nella norma UNI EN ISO 17635 e al prospetto 24 Cap. 12 della UNI EN 1090-2
- personale addetto ai controlli NDT qualificato almeno 2° livello in accordo con ISO 9712 (Visivo escluso)
- consumabile saldatura con certificazione UNI EN 10204 tipo 3.1/2.2 con marcatura CE
- materiale base con certificazione UNI EN 10204 tipo 3.1 con marcatura CE, ove previsto
- rintracciabilità del materiale garantita in accordo alle norme di prodotto applicabili
- tutte le carpenterie saldate con tolleranze generali conformi alla norma UNI EN ISO 13920 grado B / F
- tutte le carpenterie saldate con grado di preparazione UNI EN ISO 8501-3 grado P1 (se non diversamente specificato/richiesto)
- tutte le lamiere in qualità EN 10025-2: S235JR o superiore; tutti i profili in qualità EN 10025-2: S275JR o superiore; tutti i tubolari EN10219/EN 10210 S235JR o superiore

Per quanto attiene le indicazioni di saldatura, si adottano le prescrizioni riportate nella procedura interna PRO_07.02 - SALDATURA (in ultima revisione).

Ogni qualvolta non siano chiaramente definiti aspetti produttivi correlati al processo speciale di saldatura, è facoltà di Carpenteria Malinverno srl procedere in maniera autonoma alla definizione dei requisiti minimi relativi al procedimento, alla preparazione (cianfrinatura), alla dimensione dei cordoni d'angolo, alla tecnica di esecuzione ed ogni aspetto correlato alla finitura superficiale delle stesse saldature. Tali valutazioni di natura tecnica saranno limitate a quelle saldature non aventi impatto profondo sull'integrità strutturale del manufatto e comunque, in caso di dubbi, sarà premura della Carpenteria Malinverno srl procedere ad una richiesta di chiarimento nei confronti del committente. Qualora i chiarimenti richiesti non dovessero pervenire entro una giornata lavorativa, la stessa Carpenteria Malinverno srl si ritiene autorizzata a considerare accettate dalla committenza le scelte produttive proposte.

La documentazione di certificazione relativa ad ogni commessa verrà caricata nell'apposito spazio cloud del cliente entro 30 giorni lavorativi dall'evasione dell'ultimo DDT di consegna. Per esigenze particolari o urgenze fare richiesta all'indirizzo direzione@carpenteriamalinverno.it.

Se la certificazione o solamente i certificati dei materiali dovessero essere richiesti post ordine considerare le seguenti tariffe aggiuntive:

- | | |
|----------------------------------|-----------------------|
| • Commesse in classe EXC1 e EXC2 | 150,00 € a commessa |
| • Commesse in classe EXC3 e EXC4 | 200,00 € a commessa |
| • Certificati materiali | 50,00 € a certificato |

9 - MARCATURA PEZZI PRODOTTI E RINTRACCIABILITA'

La marcatura dei pezzi lavorati effettuata a laser e lasertube dovrà essere espressamente richiesta dal committente in fase di richiesta d'offerta e in caso di conferma riportata anche sull'ordine perché venga realizzata, al contrario i pezzi lavorati saranno privi di marcatura. La Carpenteria Malinverno srl non accetterà reclami da parte del committente per l'assenza di marcature non espressamente richieste in ordine.

*****Non si garantisce che la marcatura a laser e lasertube sia visibile dopo eventuali trattamenti superficiali.*****

La marcatura di elementi assemblati e saldati (strutture) avverrà tramite punzone (pistola punzonatrice) o in caso di elementi particolari con etichette metalliche riportanti la marca; e sarà applicata su ogni tipo di commessa in qualsiasi classe di esecuzione secondo la UNI EN 1090-1.

La Carpenteria Malinverno srl per commesse strutturali secondo la UNI EN 1090-1 garantirà la marcatura a laser e a punzone su ogni elemento per le classi di esecuzione EXC3 e EXC4 per garantire la tracciabilità completa. Per commesse in classe di esecuzione EXC1 e EXC2 la marcatura (a punzone) verrà applicata solo su elementi assemblati e saldati, i semilavorati saranno privi di marcatura e relativa rintracciabilità. In caso il committente avesse esigenza di effettuare una commessa con rintracciabilità completa anche nelle classi di esecuzione EXC1 e EXC2 dovrà espressamente precisarlo in fase di richiesta d'offerta.

(Per altre indicazioni sulla certificazione UNI EN 1090 fare riferimento al paragrafo precedente.)

10 - TRATTAMENTI SUPERFICIALI (ZINCATURA E VERNICIATURA)

La ditta Carpenteria Malinverno srl non effettuerà nessun tipo di trattamento superficiale, ogni elemento sarà fornito grezzo, salvo che non sia diversamente specificato nel preventivo di riferimento. Tutti i trattamenti superficiali devono essere chiaramente definiti e concordati in fase d'ordine. È responsabilità della Committenza fornire ogni informazione al riguardo.

La progettazione dei disegni esecutivi dovrà essere adeguata al tipo di trattamento superficiale richiesto ed è da considerarsi completamente a carico del committente o del suo progettista. La Carpenteria Malinverno srl si atterrà rigorosamente al progetto ricevuto dal committente per la realizzazione del materiale lavorato. In caso di problematiche riscontrate dai fornitori che realizzeranno i trattamenti superficiali la Carpenteria Malinverno srl non accetterà contestazioni riguardanti mancanze relative al progetto (esempio: scarichi per passaggio zinco assenti o insufficienti).

In caso di zincatura a caldo verrà effettuata in accordo alla UNI EN 1461.

In caso di verniciatura la preparazione standard effettuata dalla Carpenteria Malinverno srl sarà di grado P1. Se un grado superiore di preparazione non fosse chiaramente indicato sul progetto e il committente avanzasse contestazioni alla Carpenteria Malinverno srl una volta eseguito il lavoro, quest'ultima non accetterà nessun tipo di reclamo.

11 - PROBLEMI DI FORNITURA E NON CONFORMITA'

La Carpenteria Malinverno srl in caso di eventuali problematiche su lavorazioni già evase adotterà la seguente politica:

- Si impegnerà a risolvere il problema nel minor tempo possibile con la riparazione o il rifacimento del pezzo/i compromesso/i a proprio carico.
- Non verrà accettato nessun addebito da parte del committente senza aver ricevuto prima comunicazione e documentazione chiara (descrizione del problema con documentazione fotografica adeguata ove possibile) del problema e trovata una soluzione adeguata tra le parti.

- Non verranno accettate contestazioni da parte del committente se i pezzi realizzati dalla Carpenteria Malinverno srl saranno ripristinati senza permesso da altri.
- Non verranno accettate contestazioni da parte del committente riguardanti forniture con problematiche riscontrate dopo i 90 giorni dall'evasione dell'ultimo DDT di consegna.
- Non verranno accettate contestazioni da parte del committente riguardanti preparazione dei pezzi per successivi trattamenti superficiali se i pezzi prodotti rispecchieranno fedelmente il progetto (vedi paragrafo "10 – TRATTAMENTI SUPERFICIALI (ZINCATURA E VERNICIATURA)").

12 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

La Carpenteria Malinverno srl si riserva il diritto di annullare il contratto se una o più condizioni descritte non verranno rispettate.

13 - RISERVATEZZA

Il committente si impegna a mantenere riservate tutte le informazioni ricevute dalla Carpenteria Malinverno srl e a non divulgarle senza autorizzazione scritta.

14 - CONTATTI

Per una migliore organizzazione aziendale la Carpenteria Malinverno srl invita il committente ad inoltrare le comunicazioni pertinenti ai relativi uffici:

- UFFICIO TECNICO LASERTUBE – Scrivere a tecnico@carpenteriamalinvernosrl.it per qualsiasi richiesta di natura tecnica riguardante la lavorazione lasertube di travi, tubolari, tubi, e profili vari.
- UFFICIO TECNICO LASER - Scrivere a tecnico2@carpenteriamalinvernosrl.it e/o tecnico3@carpenteriamalinvernosrl.it per qualsiasi richiesta di natura tecnica riguardante la lavorazione laser di lamiera e la relativa piegatura.
- UFFICIO AMMINISTRAZIONE – Scrivere a info@carpenteriamalinvernosrl.it per qualsiasi richiesta o comunicazione di tipo amministrativa riguardate bolle, fatture, pagamenti o info generali.
- UFFICIO ACQUISTI - Scrivere a acquisti2@carpenteriamalinvernosrl.it per l'invio di certificati di materiale fornito in conto lavoro (acquistato dal committente), gestione delle consegne del materiale in conto lavoro (acquistato dal committente) e gestione delle non conformità del materiale in conto lavoro (acquistato dal committente).
- UFFICIO PRODUZIONE - Scrivere a produzione@carpenteriamalinvernosrl.it per l'invio di richieste d'offerta, invio ordini di produzione e per qualsiasi info riguardante le commesse in produzione, non che non conformità del materiale prodotto.
- DIREZIONE – Scrivere a direzione@carpenteriamalinvernosrl.it per qualsiasi richiesta o comunicazione per la certificazione UNI EN 1090 e per problematiche sui pagamenti.

Ogni ufficio sopra indicato è contattabile telefonicamente al 0375 511100 facendone espressa richiesta al centralino.

La Carpenteria Malinverno srl si riserva il diritto di non considerare comunicazioni del committente inviate all'indirizzo sbagliato, si consiglia una volta inviata una comunicazione scritta di chiamare anche l'ufficio di competenza.

DATA

**IL CLIENTE
(TIMBRO E FIRMA)**